

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en alle rechtshandelingen waarbij Groendus optreedt als kopende partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 1. – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle prijsaanvragen, offertes, opdrachten, orders en overeenkomsten voor de levering van producten, levering van diensten en/of het realiseren van een werk (Prestatie) door leverancier (Leverancier) waarbij Groendus Groep B.V. of een aan haar gelieerde dochter- of zustermaatschappijen (Groendus) optreedt als kopende partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 1.2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treedt Groendus in overleg met Leverancier om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.3. Groendus behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en om deze wijzigingen toe te passen op reeds bestaande overeenkomsten. Groendus zal dergelijke wijzigingen steeds vooraf schriftelijk bekend maken bij Leverancier.
- 1.4. Algemene voorwaarden van Leverancier gelden niet. De toepasselijkheid daarvan wordt door Groendus uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Afwijking en wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Groendus en Leverancier zijn overeengekomen.

Artikel 2. – Prijsaanvragen, offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Alle prijsaanvragen inclusief bijlagen van Groendus geschieden schriftelijk (e-mail daaronder begrepen) en zijn altijd vrijblijvend.
- 2.2. Offertes van Leverancier dienen volledig in overeenstemming te zijn met de prijsaanvraag van Groendus. Indien Leverancier een offerte heeft uitgebracht geldt deze als een onherroepelijk aanbod. Groendus is niet gehouden offertekosten, hoe ook genaamd of gemaakt, te vergoeden.
- 2.3. Een overeenkomst (Overeenkomst) komt tot stand indien:
 - Groendus de offerte voor de specifieke Prestatie van Leverancier schriftelijk accepteert; of
 - Na ondertekening van een schriftelijke overeenkomst voor de specifieke Prestatie door Groendus en Leverancier.
 - Indien Leverancier een door Groendus geplaatste inkooporder binnen 5 dagen na datum van verzending van de inkooporder accepteert.
- 2.4. Leverancier zal zich voor het aangaan van de Overeenkomst voldoende op de hoogte stellen van het door Groendus beoogde doel van de Prestatie en de organisatie van Groendus. Leverancier is bij het aangaan van de Overeenkomst verplicht Groendus te waarschuwen voor onjuistheden in de Overeenkomst voor zover hij die kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Dit geldt ook voor gebreken en ongeschiktheid van zaken die afkomstig zijn van Groendus zoals fouten en gebreken in door Groendus verstrekte prijsaanvragen, plannen, tekeningen en bestekken.

Artikel 3. – Prijzen en betaling

- 3.1. Alle prijzen dienen in euro's inclusief alle kosten, belastingen en accijnzen te zijn, met uitzondering van omzetbelasting. De prijzen zijn vast en niet voor wijziging vatbaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 3.2. Leverancier factureert na uitvoering van de Prestatie waarop de factuur ziet.
- 3.3. Betaling geschiedt niet eerder dan na volledige uitvoering van de Prestatie, aanvaarding van de geleverde Prestatie door Groendus en ontvangst van de factuur door Groendus, die aan de eventueel

door Groendus gestelde eisen dient te voldoen. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum vanaf het moment dat aan alle hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Op de pakbon en factuur dient het inkoopnummer van Groendus te zijn vermeld.

- 3.4. Overschrijding van de betalingstermijn door Groendus op grond van betwisting van een factuur of gebrekkige Prestatie, geeft Leverancier niet het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten.
- 3.5. Groendus mag de door haar in verband met de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen verrekenen met alle (al dan niet opeisbare) vorderingen die Leverancier op Groendus of op aan Groendus gelieerde dochter- of zustermaatschappijen heeft.
- 3.6. Als Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst mag Groendus haar betaalverplichtingen opschorten, totdat Leverancier aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst voldoet.
- 3.7. Enige betaling door Groendus houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 4. – Verplichtingen Leverancier

- 4.1. Leverancier beschikt over de vereiste competenties en kennis die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren.
- 4.2. Leverancier voert de Overeenkomst zorgvuldig en vakkundig uit, met hoge kwaliteit en conform de gebruiken in de sector.
- 4.3. Leverancier garandeert dat de geleverde Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en alle daarbij behorende documenten, Groendus' redelijke verwachtingen en aanvullende eisen en verzoeken en in overeenstemming met de afgesproken planning zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.4. Leverancier komt de in de Overeenkomst afgesproken termijnen en leveringsdata stipt na. Termijnen en leveringsdata gelden als fatale termijnen.
- 4.5. Leverancier garandeert dat hij alle wettelijke en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen, voor zover betrekking hebbend op de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, correct en volledig naleeft, met name op gebied van milieu, veiligheid en gezondheid.
- 4.6. Leverancier wijst voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst een contactpersoon met de juiste ervaring en kennis aan zodat continuïteit van uitvoering van de Overeenkomst is gewaarborgd.

Artikel 5. – Aanneming van werk

- 5.1. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst in geval van aanneming van werk het door Groendus beoogde resultaat tijdig opleveren.
- 5.2. Leverancier dient zich tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden op het terrein en in gebouwen waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 5.3. Leverancier draagt er zorg voor dat bij de uitvoering van de Overeenkomst de bedrijfsvoering van Groendus of van haar klant zo min mogelijk wordt verstoord. Leverancier is verplicht redelijke aanwijzingen van Groendus, gericht op het beperken van overlast en storingen in de bedrijfsvoering, op te volgen.
- 5.4. Leverancier dient zich tijdig op de hoogte te stellen van ten aanzien van op het terrein geldende (veiligheids)voorschriften en milieu aspecten, en zich overeenkomstig deze voorschriften te gedragen. Leverancier staat ervoor in dat de door hem ingezette werknemers en deren van de desbetreffende voorschriften op de hoogte zijn en zich dienovereenkomstig gedragen.
- 5.5. Bij overschrijding van de overeengekomen opleverdatum zal Leverancier een boete verschuldigd zijn ter grootte van tien (10) procent van de aanneemsom per week, onverminderd het recht van Groendus om nakoming en schadevergoeding te vorderen.

- 5.6. Meerwerk komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- 5.7. Betaling van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.8. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, kan Leverancier meerwerk en minderwerk uitsluitend tegen marktconforme tarieven aanbieden.

Artikel 6. – Onderaanneming

- 6.1. Het is Leverancier niet toegestaan om de Overeenkomst of delen van de Overeenkomst bij derden onder te brengen of uit te besteden of gebruik te maken van ter beschikking gestelde (ingeleende) arbeidskrachten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groendus.
- 6.2. Een door Groendus gegeven schriftelijke toestemming tot onderaanneming of uitbesteding ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins. Leverancier blijft tegenover Groendus voor bedoelde onderaannemers ten volle verantwoordelijk.
- 6.3. Geen enkele overeenkomst van onderaanneming of uitbesteding kan een contractuele relatie tot stand brengen tussen Groendus en de onderaannemer.

Artikel 7. – Ketenaansprakelijkheid

- 7.1. Leverancier garandeert dat haar werknemers en overig bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel verzekerd zijn in overeenstemming met de toepasselijke sociale verzekeringswetten en dat loonbelasting en sociale verzekeringspremies in overeenstemming met de wettelijke voorschriften worden ingehouden. Leverancier zal Groendus vrijwaren tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.2. Leverancier garandeert dat aan haar werknemers en overig bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel minimaal het op basis van de wet of een toepasselijke (algemeen verbindend verklaarde) cao verschuldigde (minimum)loon en overige voorwaarden wordt voldaan. Leverancier zal Groendus vrijwaren tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.3. Indien en voor zover er aan Groendus personeel ter beschikking wordt gesteld of er sprake is van aanneming van werk geldt het volgende: Leverancier dient te beschikken over en steeds op eerste verzoek van Groendus te overleggen:
 - 7.3.1. zijn vestigingsvergunning, voor zover vereist;
 - 7.3.2. een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - 7.3.3. een geldig identiteitsbewijs, BSN nummer en loonheffingnummer Belastingdienst van alle op het werk in te zetten arbeidskrachten;
- 7.4. Leverancier dient er voor te zorgen dat de werknemers of andere bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen, beschikken over de vereiste tewerkstellingsvergunning en zich op ieder gewenst moment deugdelijk kunnen legitimeren.
- 7.5. Leverancier dient op eerste verzoek van Groendus de meest recente verklaringen van de Belastingdienst te verstrekken omtrent zijn betalingsgedrag ter zake van de afdracht van loonheffing en premies werknemersverzekeringen.
- 7.6. Leverancier vrijwaart Groendus voor alle eventuele aanspraken, die door de Belastingdienst worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op de wet gebaseerde verhaalaanspraken van werknemers, onderaannemers en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen.
- 7.7. Indien Groendus door de Belastingdienst is aangesproken tot betaling van niet betaalde belastingen en premies door Leverancier of door (arbeidskrachten van) onderaannemers van Leverancier of andere bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen, heeft Groendus ter zake een verhaalsrecht op Leverancier. Dit verhaalsrecht bedraagt, in afwijking van Artikel 55 lid 1 en 2 Invorderingswet, het gehele bedrag dat door Groendus aan

de Belastingdienst is betaald vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

- 7.8. Groendus heeft ook een verhaalsrecht op Leverancier, wanneer Leverancier nalatig is in de nakoming van zijn CAO-verplichting jegens zijn werknemers en Groendus ter zake wordt aangesproken. In dat geval is de omvang van de vordering van Groendus het door Groendus betaalde bedrag vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.
- 7.9. Indien Leverancier failliet is verklaard mag Groendus al haar betalingsverplichtingen aan Leverancier direct opschorten. Dit opschortingsrecht vervalt pas zodra Groendus een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst heeft ontvangen waaruit naar het oordeel van Groendus blijkt dat zij op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid niet aansprakelijk kan worden gesteld voor door Leverancier niet afgedragen belastingen en premies.

Artikel 8. – Werknemers en andere personen

- 8.1. Groendus is bevoegd de toegang tot het werk of de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te weigeren dan wel verwijdering of vervanging te eisen van werknemers of andere bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen indien zij, naar het redelijk oordeel van Groendus, niet voldoen aan de in de Overeenkomst omschreven eisen, een en ander op kosten van Leverancier en zonder dat dit leidt tot enige schadevergoedingsplicht van Groendus. Leverancier zal zo spoedig mogelijk tot vervanging overgaan van personen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring tenminste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 8.2. Indien Groendus de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

Artikel 9. – Vergunningen

- 9.1. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Leverancier verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 9.2. Leverancier stelt Groendus onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

Artikel 10. – Verplichtingen Groendus

- 10.1. Groendus zal op uitdrukkelijk verzoek van Leverancier, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en beschikbare informatie ter beschikking stellen.
- 10.2. Groendus zal zich inspannen om Leverancier, binnen de grenzen van het redelijke, zoveel mogelijk te faciliteren en bij te staan in de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11. – Aansprakelijkheid

Leverancier is aansprakelijk voor de schade die Groendus lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en voor schade die door Leverancier zijn veroorzaakt aan de eigendommen van Groendus of haar klanten waar de Prestatie door Leverancier wordt geleverd.

Artikel 12. – Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Prestaties vrij zijn van bijzondere lasten of beperkingen, zoals octrooi-, model-, merk-, auteursrechten, persoonlijkheidsrechten of andere (IE-)rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden die het vrije gebruik daarvan door Groendus in de weg zouden kunnen staan en vrijwaart Groendus voor eventuele aanspraken van derden.

- 12.2. In het geval van aanspraken van derden zal Leverancier alles in het werk stellen om in overleg met Groendus te bewerkstelligen dat Groendus het ongestoorde gebruik van de Prestatie zal kunnen voortzetten.
- 12.3. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde bepalingen toepassing vinden, zal Leverancier alle schade van Groendus vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.
- 12.4. Intellectueel eigendomsrechten die ontstaan op Prestaties die Leverancier in samenwerking met of in opdracht van Groendus ontwikkelt, berusten bij Groendus, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier draagt deze (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten – voor zover nodig – om niet over aan Groendus. Leverancier zal –voor zover nodig– op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van die overdracht.
- 12.5. Het is Leverancier niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groendus haar naam en of logo (ook niet van een project of klant) te gebruiken.

Artikel 13. – Uitrusting en materialen

- 13.1. Leverancier zal, voor eigen kosten en risico, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke machines, werktuigen, gereedschappen, uitrustingen en overige materiaal beschikbaar stellen.
- 13.2. Leverancier garandeert dat alle materialen geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor ze zullen worden gebruikt.

Artikel 14. – Verpakking, etikettering, documentatie en transport

- 14.1. Leverancier draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de producten, dat deze in een goede staat de plaats van bestemming bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Leverancier is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 14.2. Alle verpakkingen moeten zichtbaar worden gemarkeerd aan de buitenkant in overeenstemming met de daartoe door Groendus verstrekte instructies, zodanig dat te allen tijde zichtbaar is:
 - 14.2.1. Wat de artikelnaam is van het product of het referentienummer;
 - 14.2.2. Wie de contactpersoon is bij de Leverancier;
 - 14.2.3. De naam van Groendus als rechthebbende.
- 14.3. Leverancier neemt alle verpakkingen kosteloos terug.
- 14.4. Te leveren producten moeten bij levering zijn voorzien van juiste etikettering en een in de Nederlandse taal gestelde gebruiksaanwijzing of instructieboek.
- 14.5. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Groendus en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 14.6. Groendus mag documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen haar organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 15. – Levering en eigendom

- 15.1. Levering van producten vindt DDP (Delivered Duty Paid) conform de laatste versie van de Incoterms plaats op een door Groendus aangegeven afleveradres en op de overeengekomen leveringsdatum.
- 15.2. Het eigendom van producten gaat over van Leverancier op Groendus bij levering van de producten op het overeengekomen afleveradres of door betaling door Groendus aan Leverancier voorafgaand aan de levering waardoor Leverancier de producten gaat houden voor Groendus. Leverancier draagt in dit laatste geval het risico van verlies en diefstal van die zaken en zal zich hiertegen voldoende verzekeren.

- 15.3. Levering houdt geen acceptatie van de Prestatie door Groendus in.
- 15.4. Leverancier komt geen eigendomsvoorbehoud toe.
- 15.5. Leverancier garandeert dat ten tijde van de levering de producten hem in volle eigendom toebehoren, er geen beperkt recht of beslag van een derde op rust en vrij zijn van andere lasten en beperkingen.
- 15.6. Leverancier dient vóór levering een keuring of inspectie toe te staan en dient daarbij, zo nodig, alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 15.7. Een zodanige inspectie betekent niet een acceptatie door Groendus van de Prestatie.
- 15.8. Groendus is bevoegd de Prestatie te keuren binnen een redelijke termijn na levering. In het algemeen zal een termijn van 10 werkdagen gelden als een redelijke termijn.
- 15.9. Als Groendus de Prestatie niet accepteert zal zij Leverancier daaromtrent informeren. Bij gebrek aan acceptatie blijft het risico van de zaak bij Leverancier berusten.
- 15.10. Bij gebrek aan acceptatie is Groendus gerechtigd de Prestatie op kosten van Leverancier te retourneren dan wel onder haar te houden tot Leverancier aan Groendus nadere instructies heeft gegeven hoe met de afgekeurde Prestatie te handelen. Alle door Groendus in redelijkheid te maken kosten dienen door Leverancier te worden vergoed. Eventuele opslag van de producten geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 16. – Acceptatie en risico overgang

- 16.1. Het risico van de Prestatie gaat op Groendus over nadat Groendus de Prestatie heeft geaccepteerd
- 16.2. Acceptatie door Groendus laat mogelijke aanspraken van Groendus, anders dan aanspraken ten aanzien van duidelijk waarneembare gebreken aan de geleverde Prestatie, onverlet.

Artikel 17. – Garantie

- 17.1. Leverancier verstrekt de garantie aan Groendus die in de Overeenkomst worden genoemd.
- 17.2. Leverancier verklaart en garandeert dat de Prestatie na acceptatie door Groendus gedurende twee jaar vrij zal zijn van gebreken en dat zij in overeenstemming is met de eisen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 17.3. Bij een gebrek binnen de garantietermijn zoals bedoeld in artikel 17.1 en artikel 17.2 zal Leverancier op eerste verzoek en naar keuze van Groendus zo spoedig mogelijk voor eigen rekening tot herstel, vervanging of aanpassing van de Prestatie overgaan. Dit laat het recht van Groendus om schade te vorderen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverlet.
- 17.4. Vanaf het moment van vervanging, herstel of aanpassing van (onderdelen van) de Prestatie geldt een nieuwe garantietermijn als bedoeld in Artikel 17.1 en artikel 17.2 op het vervangen, herstelde of aangepaste onderdeel of onderdelen.
- 17.5. Leverancier garandeert dat alle producten en materialen nieuw zijn of samengesteld zijn uit nieuwe onderdelen.
- 17.6. Groendus mag een gebrek voor rekening van Leverancier laten herstellen als Leverancier het gebrek na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet deugdelijk herstelt. Indien herstel direct moet plaatsvinden wegens veiligheidsredenen is de hierboven genoemde ingebrekestelling door Groendus niet nodig.
- 17.7. Leverancier garandeert dat gedurende vijf jaar na levering alle onderdelen van de producten en materialen kunnen worden geleverd.

Artikel 18. – Verzekeringen

- 18.1. Leverancier is gehouden zich adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor schade ontstaan door niet of niet deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal de verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet ten nadele van Groendus wijzigen.
- 18.2. Leverancier is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van Groendus de verzekeringspolis(sen) en de daarop toepasselijke

voorwaarden in kopie aan Groendus te verstrekken, alsmede een bewijs van betaling van de premies.

Artikel 19. – Informatieplicht

- 19.1. Leverancier is gehouden Groendus terstond, schriftelijk, te informeren omtrent omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst nadelig kan beïnvloeden.

Artikel 20. – Beëindiging

- 20.1. Groendus heeft het recht te allen tijde de Overeenkomst of een deel van de Overeenkomst te beëindigen (opzeggen of ontbinden) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in geval van:
- 20.1.1. Faillissement of surséance van betaling van Leverancier;
- 20.1.2. Het stilleggen of liquidatie van het bedrijf van Leverancier;
- 20.1.3. Beslag op een belangrijk deel van de bedrijfseigendommen van Leverancier;
- 20.1.4. Gedragingen van Leverancier of haar medewerkers in strijd met de wet of de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst;
- 20.1.5. Een situatie als bedoeld in Artikel 6:75 BW, voor zover de overmachtssituatie minstens veertien kalenderdagen voortduurt.
- 20.1.6. Leverancier een fatale termijn voor de nakoming van zijn verplichtingen overschrijdt;
- 20.1.7. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier en de tekortkoming niet na de door Groendus gestelde redelijke termijn alsnog nakomt..
- 20.2. Indien de Overeenkomst eindigt blijven de verplichtingen van partijen die naar hun aard doorlopen, in stand.
- 20.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, kan Groendus de Overeenkomst ten allen tijde met inachtneming van een termijn van 3 maanden opzeggen zonder tot vergoeding gehouden te zijn.
- 20.4. Groendus heeft het recht om in geval van faillissement van Leverancier vorderingen van onderaannemers met betrekking tot de Overeenkomst rechtstreeks aan die onderaannemers te voldoen als gevolg waarvan de vordering van Leverancier op Groendus met een gelijk bedrag vermindert.
- 20.5. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Groendus kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Groendus zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Groendus kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Groendus onverwijld alle haar door Groendus ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

Artikel 21. – Geheimhouding

- 21.1. Partijen verplichten zich om al hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt geheim te houden waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid kent of had behoren te kennen en niet te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 21.2. Partijen zullen deze geheimhouding opleggen aan al hun werknemers en andere ingeschakelde personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 21.3. De geheimhoudingsverplichting duurt voort ook na voltooiing van de Prestatie of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 22. – Verwerking persoonsgegevens

- 22.1. Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering

van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Groendus verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Groendus behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

- 22.2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Groendus in een aparte overeenkomst.

Artikel 23. – Afstand van recht, overdracht van rechten

- 23.1. Indien Groendus geen strikte naleving van de Overeenkomst vordert, is zulks geen afstand van recht. Een vertraging of nalatigheid van Groendus om de strikte naleving van contractuele of buitencontractuele verplichtingen te vorderen, of bij uitoefening van enig recht, zal geen afbreuk doen aan de mogelijkheid haar rechten alsnog uit te oefenen, behoudens indien Groendus uitdrukkelijk en schriftelijk afstand van haar recht heeft gedaan.
- 23.2. Groendus heeft te allen tijde het recht de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een van haar financiers. Leverancier zal hier haar onvoorwaardelijke medewerking aan verlenen.

Artikel 24. – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1. Op alle Overeenkomsten met Groendus is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.3. De bevoegde rechter in het arrondissement waar Groendus gevestigd is, is exclusief bevoegd om van ieder geschil met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomst kennis te nemen.

I. Deel II: Bijzondere bepalingen IT-Prestaties

Deel II is een aanvulling op Deel I en is van toepassing op de inkoop van IT-Prestaties.

Artikel 25. – Definities

- 25.1. **Applicatielandschap:** het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, apparatuur, IT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor Groendus de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de IT-Prestatie ingepast wordt.
- 25.2. **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 25.3. **Conversie:** het converteren en migreren van gegevensbestanden van Groendus van de oude Programmatuur naar de nieuwe Programmatuur, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
- 25.4. **Software as a Service (SaaS):** het door Leverancier op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Groendus door middel van technieken voor communicatie op afstand (zoals internet) zonder dat Groendus een fysieke drager of download met de onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
- 25.5. **Escrow:** het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde zodat Groendus deze, bij het in vervulling gaan van een of meer voorwaarden, zelf kan (laten) gebruiken voor het herstellen van de IT-Prestatie en plegen van Onderhoud en beheer van de IT-Prestatie.
- 25.6. **Gebruiksrecht:** het recht op grond waarvan Groendus bevoegd is tot het Installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig de Overeenkomst met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 25.7. **Implementatie:** het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Groendus geschikt te maken voor het in de Overeenkomst overeengekomen gebruik van de IT-Prestatie. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het overeengekomen gebruik noodzakelijke koppelingen met het Applicatielandschap en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
- 25.8. **IT-Prestatie:** hetgeen door Leverancier aan Groendus wordt geleverd op gebied van IT, waaronder Hardware, SaaS en Programmatuur.
- 25.9. **Hardware:** objecten van stoffelijke aard zoals apparatuur.
- 25.10. **Maatwerkprogrammatuur:** specifiek ten behoeve van Groendus te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Groendus.
- 25.11. **Objectcode:** vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 25.12. **Programmatuur:** de door Leverancier op te leveren set programmeregels (software) zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur.
- 25.13. **Softwarebug:** een fout of probleem in de Programmatuur waardoor het zijn functie niet (geheel) volgens specificatie vervult.
- 25.14. **Standaardprogrammatuur:** door Leverancier voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Groendus beschikbaar wordt gesteld.

- 25.15. **Storing:** een (technisch) probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de IT-Prestatie waardoor de IT-Prestatie niet gebruikt kan worden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 25.16. **Update:** een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de IT-Prestatie waarin een Softwarebug zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 25.17. **Upgrade:** een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de IT-Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten.

ALGEMEEN IT

Artikel 26.– Storing en Softwarebug

- 26.1. Leverancier is voor het melden van een Softwarebug en Storingen van een IT-Prestatie in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur.
- 26.2. Leverancier zal conform de in de Overeenkomst afgesproken reactietijd op de melding van een Softwarebug of Storing reageren en oplossen.
- 26.3. Indien Leverancier bewijst dat een Storing of Softwarebug niet aan hem toerekenbaar is, is hij niet verplicht tot herstel daarvan. Indien Groendus niettemin opdracht geeft tot het herstel van een Softwarebug of Storing, is Leverancier gerechtigd marktconforme kosten voor het herstel aan Groendus in rekening te brengen.

Artikel 27.- Beveiliging

- 27.1. Leverancier zal Groendus informatie, operationele, financiële of andere gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering of klanten van Groendus, met inbegrip van persoonsgegevens (gezamenlijk "Data"), altijd verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met eventuele aanvullende instructies van Groendus. Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van de verwerkte Data. De maatregelen bieden een passend en toereikend beveiligingsniveau gelet op (a) de vereisten op grond van de toepasselijke wetgeving, (b) de beschikbare technische mogelijkheden, (c) de kosten van de uitvoering van de maatregelen, (d) de bijzondere risico's die bestaan bij de verwerking van de Data en (e) de werkelijke gevoeligheid van de verwerkte Data. Groendus heeft het recht om elk aspect van de naleving door Leverancier te controleren.
- 27.2. Leverancier zal een set van maatregelen, processen en procedures hanteren op het gebied van informatiebeveiliging overeenkomstig de norm ISO 27001 (of opvolgers daarvan). Leverancier zal daarnaast zorgen voor een voldoende mate van zekerheid inzake het uitbestede proces overeenkomstig de norm ISAE3402 type 2 (of opvolgers daarvan). Leverancier zal jaarlijks een door een onafhankelijke ter zake deskundige derde opgestelde verklaring afgeven ten bewijze dat hij voldoet aan voornoemde normen.

Artikel 28. – Back-up

- 28.1. Leverancier is verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Leverancier zal ten minste een keer per week een volledige back-up maken van de gegevens van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Groendus en zal deze gedurende een redelijke termijn en als een goed huisvader bewaren.
- 28.2. Indien Groendus daarom verzoekt, zal Leverancier Groendus toegang geven tot de back-ups.

Artikel 29. – Exitplan

- 29.1. Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Groendus: i) een nieuwe IT-Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande IT-Prestatie leveren waarmee Groendus in staat blijft de met de huidige IT-Prestatie opgeslagen gegevens te raadplegen; en ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen.

- 29.2. Leverancier garandeert dat hij de werkzaamheden als bedoeld in Artikel 29.1 voor een dusdanige duur voortzet dat Groendus aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen.
- 29.3. Leverancier verklaart zich voorts bereid om Groendus desgewenst toe te staan het gebruik van de IT-Prestatie na de beëindiging van de Overeenkomst voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen.

STANDAARDPROGRAMMATUUR

Artikel 30. – Gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur

- 30.1. Leverancier stelt aan Groendus op basis van een Gebruiksrecht de Standaardprogrammatuur en gebruiksdocumentatie, alsmede Updates en Upgrades gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het Gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en omvat geen overdracht door Leverancier aan Groendus van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 30.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Groendus daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- 30.2.1. het recht om alle voor Groendus toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet specifiek in de documentatie behorende bij de Standaardprogrammatuur staan vermeld maar logischerwijs wel bij de Standaardprogrammatuur horen;
- 30.2.2. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
- 30.2.3. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plaats, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door klanten van Groendus.

Artikel 31.- Acceptatieprocedure

- 31.1. Na iedere levering van (delen van) de IT-Prestatie, wordt de betreffende levering door Groendus getest voor acceptatie (Acceptatietest). Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de IT-Prestatie Softwarebugs vertoont en voldoet aan de Overeenkomst.
- 31.2. Indien Groendus de IT-Prestatie accepteert, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van acceptatie van de IT-Prestatie.
- 31.3. Indien Groendus de IT-Prestatie afkeurt, herstelt Leverancier de IT-Prestatie voor eigen rekening en risico binnen een door Groendus gestelde redelijke termijn. Groendus zal na herstel een tweede Acceptatietest (laten) verrichten. Leverancier verleent kosteloos zijn volledige medewerking en verstrekt op eerste verzoek de noodzakelijke informatie.
- 31.4. Indien Groendus de IT-Prestatie na de tweede Acceptatietest afkeurt, of Leverancier is niet binnen de redelijke termijn tot herstel overgegaan, is Leverancier van rechtswege in verzuim.
- 31.5. Indien de IT-Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere deellevering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na acceptatie van het laatste deel van de IT-Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele IT-Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen wordt getoetst aan de Overeenkomst. Onderdeel van de Acceptatieprocedure kan zijn het uitvoeren van zogenaamde pentesten waarbij geprobeerd wordt door de beveiliging te breken.

Artikel 32. – Onderhoud Standaardprogrammatuur en support

- 32.1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier kosteloos Onderhoud aan de IT-Prestatie.

- 32.2. Het Onderhoud gaat in vanaf acceptatie van (het betreffende deel van) de IT-Prestatie.
- 32.3. Het Onderhoud omvat ten minste de volgende diensten:
- 32.3.1. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Storingen of Softwarebugs, die Groendus heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden;
- 32.3.2. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Storingen of Softwarebugs.
- 32.3.3. Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan Groendus van Updates of Upgrades van de Programmatuur;
- 32.3.4. Gebruikersondersteuning.
- 32.4. Onderhoud dat tot gevolg heeft dat de IT-Prestatie niet of verminderd gebruikt kan worden, vindt plaats buiten de reguliere kantoor tijden van Groendus en wordt minimaal 48 uur vooraf schriftelijk aangekondigd. Leverancier is slechts in spoedeisende situaties gerechtigd dergelijk Onderhoud binnen de reguliere kantoor tijden van Groendus te verrichten zonder voorafgaande aankondiging. De aankondiging in een spoedeisende situatie wordt zo spoedig mogelijk aan Groendus gedaan.
- 32.5. In geval van Onderhoud garandeert Leverancier ten minste dat de IT-Prestatie steeds tijdig blijft voldoen aan de Overeenkomst en van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 32.6. Indien Groendus de IT-Prestatie zelf onderhoudt of beheert of door een derde laat onderhouden of beheren, verleent Leverancier op verzoek ondersteuning tegen een marktconforme vergoeding.

Artikel 33.– Updates en Upgrades

- 33.1. Leverancier zorgt steeds voor het tijdig beschikbaar stellen van de nodige Updates en Upgrades en informeert Groendus van tevoren over een uit te voeren Update of Upgrade en de mogelijke gevolgen daarvan voor Groendus.
- 33.2. Tussentijdse wijzigingen in de IT-Prestatie als gevolg van Correctief Onderhoud maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Updates en Upgrades.
- 33.3. Leverancier stelt Groendus op verzoek kosteloos een exemplaar van een Upgrade of Update ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Groendus is niet verplicht tot ingebruikname van Updates en Upgrades.
- 33.4. Indien Leverancier er voor kiest om, in plaats van een Upgrade of een Update, een andere software uit te brengen met dezelfde of overeenkomstige functionaliteit als de IT-Prestatie kan Groendus aanspraak maken op onverkorte nakoming van de Overeenkomst als ware de nieuwe software de IT-Prestatie.

Artikel 34.– Garanties

- 34.1. Leverancier garandeert, indien hij niet de rechthebbende van de IT-Prestatie is, hij door de rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Groendus op verzoek een kopie van die machtiging. Leverancier garandeert voorts dat op de IT-Prestatie ten tijde van de acceptatie geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.
- 34.2. Leverancier garandeert dat de IT-Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de Overeenkomst en het Applicatielandschap niet negatief zal beïnvloeden.

MAATWERKPROGRAMMATUUR

Artikel 35. – Maatwerkprogrammatuur

- 35.1. Indien de IT prestatie de ontwikkeling van (standaard of maatwerk) Programmatuur in opdracht van Groendus inhoudt, zal Leverancier deze werkzaamheden met zorg uitvoeren overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en eventueel door Groendus verstrekte informatie, documentatie en ontwerpen.

SOFTWARE AS A SERVICE

Artikel 36. – Software as a Service (SaaS)

- 36.1. Leverancier stelt de Programmatuur op afstand beschikbaar voor Groendus via internet of een ander datanetwerk.
- 36.2. Indien en voor zover in de Overeenkomst geen uptime ten aanzien van de beschikbaarheid is opgenomen, de tijd waarin de IT-Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is en gebruikt kan worden door Groendus, geldt een uptime percentage van 99,9%.
- 36.3. Indien Leverancier wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS dienst aanbrengt die voor Groendus substantiële gevolgen heeft, zal Leverancier Groendus daar tijdig over inlichten. Groendus heeft de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum dat de wijziging in werking treedt.
- 36.4. Leverancier is zich bewust van de afhankelijkheid van Groendus van de beschikbaarheid en correcte werking van de SaaS diensten en de daarin verwerkte gegevens. In dit verband is Leverancier niet gerechtigd het gebruik van de SaaS diensten door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Leverancier Groendus in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Groendus toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, en daarvoor een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de SaaS diensten zal worden beperkt of belemmerd – en Groendus desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Leverancier geen gebruik maken als Groendus zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Leverancier.
- 36.5. Leverancier zal bij SaaS diensten aanvullende afspraken met Groendus maken teneinde de risico's op het gebied van continuïteit en afhankelijkheid te verkleinen, waaronder begrepen:
- het maken van afspraken over het periodiek terug- of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens ('dataescrow'); en/of
 - het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de IT-Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

Artikel 37.– Escrow

- 37.1. Leverancier voorziet te allen tijde in Escrow, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen tussen Leverancier en Groendus.
- 37.2. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt, legt Leverancier aan Groendus bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen daarover in de Overeenkomst is bepaald.

Versie januari 2025