

## Algemene Voorwaarden Groendus Laden

### Definitielijst

1. In de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden worden de definities van deze definitielijst gebruikt.
2. Onder de navolgende definities, indien met een beginhoofdletter geschreven, wordt verstaan:

### Definities

Abonnement	Groendus Slim Laden Thuis Abonnement, Groendus Slim Laden op Zakelijke Locaties Abonnement, Groendus Hosting Abonnement en/of Groendus Full Service Abonnement.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
Assets	De assets en systemen van de Klant en/of de Eindgebruiker.
Eindgebruiker	De feitelijke gebruiker van het Laadpunt bij wie het Laadpunt is of wordt geïnstalleerd. In Groendus' B2B2C propositie is de Eindgebruiker de consument, in Groendus' B2B propositie is de Eindgebruiker de laadpleinbeheerder.
Groendus	Groendus Laadoplossingen B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Stadsplateau 34, 3521 AZ Utrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77091000.
Installateur	Een derde partij die in opdracht van Groendus de installatie van het Laadpunt verzorgt.

Installatievoorschriften	De Installatievoorschriften Klant-Eindgebruiker die als Bijlage 1 aan deze Algemene Voorwaarden zijn gehecht.
Klant	De klant die met Groendus een overeenkomst sluit tot afname van producten en/of diensten.
Klantenservice	De klantenservice/business support van Groendus voor zakelijke klanten.
Laadpunt	Een hardware oplossing waarmee de batterij van een elektrisch voertuig opgeladen kan worden.
Laadsessie	De aaneengesloten tijd waarin het elektrisch voertuig wordt opgeladen.
Leverancier	Een door Groendus ingeschakelde derde die een dienst of product levert aan Groendus.
Mobility Service Provider	Een door Groendus gecontracteerde roaming partner waarbij de Klant of de Eindgebruiker een laadpas afneemt.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen de Klant en Groendus op basis waarvan de Klant één of meerdere Producten of Diensten van Groendus afneemt.
Ongeoorloofd Gebruik	Het gebruik van het Laadpunt in strijd met (door Groendus of andere laadexploitanten en Leveranciers gegeven) gebruiksen/of veiligheidsinstructies en andere wettelijke (veiligheids-)voorschriften, alsmede ieder ander gebruik op onjuiste en onkundige wijze, dan wel schade toebrengend handelen of nalaten zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het elektrische voertuig en het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken.



Partijen	Groendus en de Klant.
Persoonlijke Online Omgeving	Online portaal voor de Eindgebruiker en/of de Klant, waarin onder meer inzicht wordt verkregen in (de kosten van) het zakelijke verbruik gekoppeld aan een Laadpunt.
Producten of Diensten	De producten of dienstverlening die Groendus aanbiedt.
Slim Laden	Een digitale oplossing waarmee het laadproces van elektrische voertuigen wordt geoptimaliseerd op basis van parameters zoals de hoeveelheid beschikbare zonne-energie en de energieprijs.
Slim laden app	Een app waarmee de Eindgebruiker slim kan laden. De app optimaliseert het opladen van elektrische voertuigen door dit te doen op momenten wanneer energie het goedkoopst is en de meeste duurzame bronnen beschikbaar zijn.
Website	De website van Groendus: <a href="http://www.Groendus.nl">www.Groendus.nl</a>
Zakelijke locatie	Een locatie die wordt gebruikt voor commerciële of professionele doeleinden.

Field Code Changed

## Inhoudsopgave

Module: Algemeen.....	6
1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.....	6
2. Totstandkoming Overeenkomst.....	6
3. Facturatie, prijzen en betaling.....	6
4. Aanlevering van informatie en medewerking Klant en Eindgebruiker.....	6
5. Verhouding Groendus-Klant-Eindgebruiker.....	7
6. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud.....	7
7. Klachten over Producten of Diensten.....	7
8. Overmacht.....	8
9. Aansprakelijkheid Groendus.....	8
10. Privacy.....	8
11. Beëindiging van de Overeenkomst.....	9
12. Overdracht of overname van Abonnementen.....	10
13. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	10
14. Wijziging Algemene Voorwaarden.....	10
15. Slotbepalingen.....	10
Module: Installatie en levering van een Laadpunt.....	11
16. Uitvoering installatie.....	11
17. Vertragingen en/of annulering werkzaamheden.....	11
18. Meerwerk.....	11
19. Oplevering Laadpunt.....	12
Module: Groendus Hosting Abonnement.....	12
20. Beheerdienstverlening.....	12
21. Verrekening laadkosten.....	13
22. Persoonlijke Online Omgeving.....	14
Module: Groendus Slim Laden Thuis Abonnement.....	14
23. Groendus Slim Laden Thuis dienstverlening.....	14
24. Slim Laden app.....	15
Module: Groendus Slim Laden op Zakelijke locaties Abonnement.....	15



25. Groendus Slim Laden op Zakelijke locaties dienstverlening .....	15
Module: Groendus Full Service Abonnement .....	16
26. Groendus Full Service Abonnement dienstverlening .....	16
27. Storing Laadpunt zonder Groendus Full Service Abonnement.....	16
Bijlage 1: Installatievoorschriften Klant-Eindgebruiker.....	17
1. Voorbereiding installatie .....	17
2. Tijdens de schouw, installatie of verhuizing van een laadpunt.....	17
3. Na de installatie.....	19

## Module: Algemeen

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en Overeenkomst tussen Groendus en de Klant.
- 1.2 Eventuele algemene voorwaarden die de Klant hanteert, worden hierbij door Groendus uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Van stilzwijgende aanvaarding is sprake indien de Klant een Dienst of Product in ontvangst neemt en/of gebruik maakt van een Product of Dienst van Groendus, of laat nemen of gebruiken door de Eindgebruiker, dan wel op andere wijze met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 2.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van Groendus zijn vrijblijvend. Zolang de Klant het aanbod niet schriftelijk heeft aanvaard, kan Groendus een aanbod altijd herroepen. Herroeping kan tevens plaatsvinden onverwijld na de aanvaarding.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, zijn de aanbiedingen en/of offertes van Groendus dertig (30) kalenderdagen geldig.
- 2.4 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst ter zake daarvan gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Groendus slechts indien deze door Groendus schriftelijk zijn bevestigd.

### 3. Facturatie, prijzen en betaling

- 3.1 De Klant zal facturen van Groendus binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Groendus voldoen op het in de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuur- en debiteurennummer.
- 3.2 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of de uitvoering van de Diensten en/of levering van de Producten geven de Klant geen recht om de betalingsverplichting op te schorten.
- 3.3 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door de Klant aan Groendus verschuldigde met een (vermeende) vordering op Groendus.
- 3.4 Indien de Klant de juistheid van een factuur betwist, dient de Klant dat direct na ontdekking schriftelijk aan Groendus te berichten, onder opgave van redenen. Eventuele vorderingen van de Klant in verband met de (vermeende) onjuistheid van een factuur, verjaren door verloop van zes (6) maanden na de factuurdatum van de betreffende factuur.
- 3.5 Groendus is gerechtigd haar prijzen per twaalf (12) maandelijkse periode te indexeren overeenkomstig de consumentenprijsindex (2015=100).

### 4. Aanlevering van informatie en medewerking Klant en Eindgebruiker

- 4.1 De Klant en/of Eindgebruiker is verplicht alle informatie die volgens Groendus nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig en juist aan te leveren en de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking te verlenen, waaronder inbegrepen de gevraagde informatie en medewerking zoals opgenomen in de installatievoorschriften als vermeld in de Installatievoorschriften.
- 4.2 De Klant is verantwoordelijk voor de door de Eindgebruiker aan Groendus verstrekte informatie en de van de Eindgebruiker benodigde medewerking.

4.3 Indien de Klant en/of de Eindgebruiker niet tijdig, niet volledig, of onjuiste gegevens verstrekt, of onvoldoende medewerking verleent, is Groendus gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en de schade die zij hierdoor lijdt op de Klant te verhalen.

## **5. Verhouding Groendus-Klant-Eindgebruiker**

- 5.1 De Klant is verantwoordelijk voor het handelen van de Eindgebruiker en staat ervoor in dat:
- a) de Eindgebruiker Groendus in staat stelt om haar werkzaamheden te verrichten;
  - b) de Eindgebruiker beschikt over de noodzakelijke wettelijke vergunningen, ontheffingen, toestemming(en) en wordt gecompenseerd voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten, die nodig zijn voor de realisatie en het behoud van het Laadpunt;
  - c) de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde het Laadpunt tijdig, juist en volledig te kunnen installeren, zijn medewerking zal verlenen;
  - d) de informatie die de Eindgebruiker verstrekt accuraat en juist is;
  - e) de initiële (contact)gegevens van de Eindgebruiker in de Persoonlijke Online Omgeving correct zijn; en
  - f) de elektriciteitsvoorziening en connectiviteit van het Laadpunt zodanig optimaal functioneert dat Groendus het beheer over het Laadpunt kan uitvoeren.
- 5.2 De Klant is verplicht om op eigen naam, dan wel op naam van haar klant in het geval de Klant een leasemaatschappij is, met de Eindgebruikers bij wie Groendus een Laadpunt installeert of laat installeren de installatievoorschriften overeen te komen of te doen laten komen als vermeld in de Installatievoorschriften. De Klant staat ervoor in dat de Eindgebruiker deze voorwaarden naleeft.
- 5.3 De Klant zal Groendus vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van (vermeende) vorderingen van de Eindgebruiker op Groendus die verband houden met een tekortkoming van de Klant tegenover Groendus of met een tekortschieten van de Eindgebruiker in de installatievoorschriften uit de Installatievoorschriften.

## **6. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Het Laadpunt en overige geleverde zaken zijn vanaf het moment dat de installatie wordt opgeleverd voor risico van de Klant.
- 6.2 Het Laadpunt en overige geleverde zaken blijven eigendom van Groendus totdat de Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, heeft betaald.
- 6.3 Indien de Klant niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen, heeft Groendus het recht om, na aanmaning en notificatie, het Laadpunt en overige geleverde zaken terug te nemen, ook indien het Laadpunt reeds geïnstalleerd is. Nadat Groendus het eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij het geleverde Laadpunt terughalen. De Klant zal daartoe alle medewerking verlenen en staat ervoor in dat de Eindgebruiker (indien van toepassing) hetzelfde doet. Kosten die Groendus en/of haar Leveranciers maken bij het terugnemen van het Laadpunt worden bij de Klant in rekening gebracht.

## **7. Klachten over Producten of Diensten**

- 7.1 De Klant is verplicht om zo spoedig mogelijk nadat hij een gebrek in de prestatie van Producten of Diensten heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Groendus te klagen, op straffe van verval van recht, waarbij geldt dat storingen aan het Laadpunt door de Klant en/of de Eindgebruiker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) werkdagen moeten worden gemeld bij Groendus.
- 7.2 Onverminderd de mogelijkheid dat een vordering op grond van de wet of deze Algemene

Voorwaarden eerder vervalt, vervalt een vordering van de Klant in verband met een gebrek in de prestatie van Producten of Diensten in ieder geval indien Klant niet binnen drie (3) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Groendus ter zake heeft geklaagd.

## 8. Overmacht

- 8.1 Ingeval Groendus in overmacht verkeert, mag zij haar verplichtingen opschorten zolang de overmachtstoestand voortduurt. Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden of langer heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, is Groendus gerechtigd de Overeenkomst en/of eventuele onder de Overeenkomst gesloten overeenkomsten met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.
- 8.2 Onder overmacht aan de zijde van Groendus wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: extreme weersomstandigheden en aardbevingen en de gevolgen daarvan, brand, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, verlies of diefstal van werkmateriaal, storing in het internet, stroomstoringen, stakingen, wegblokkades, import- of handelsbeperkingen, overheidsmaatregelen, (natuur)rampen, (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van door Groendus ingeschakelde Leveranciers en/of andere derden.

## 9. Aansprakelijkheid Groendus

- 9.1 De aansprakelijkheid van Groendus is beperkt tot directe schade. Groendus is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot: bedrijfsschade, productieverlies, gemiste kostenbesparingen, omzet- of winstderving, schade als gevolg van verlies van gegevens en waardevermindering van producten.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Groendus is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Groendus uitkeert.
- 9.3 Groendus is niet aansprakelijk voor schade:
- die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik;
  - die ontstaat doordat de Klant en/of de Eindgebruiker onjuiste en/of onvolledige gegevens (heeft/hebben) verstrekt;
  - voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant en/of de Eindgebruiker zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren, een storing aan een Laadpunt tracht te verhelpen of op enige wijze aanpassingen aan het Laadpunt of de installatie doet;
  - die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen en het opnieuw inschakelen van de elektriciteit tijdens de installatie van een Laadpunt;
  - die redelijkerwijs optreedt tijdens de installatie van een Laadpunt en die hoofdzakelijk visueel van aard is;
  - die optreedt aan het Laadpunt door aanpassingen aan de elektriciteitsvoorziening uitgevoerd door de Klant en/of de Eindgebruiker;
  - die ontstaat als gevolg van een storing aan het Laadpunt of andere Assets die verbonden zijn met het Laadpunt; of
  - die ontstaat als gevolg van instellingen die de Eindgebruiker aanbrengt in de app van de fabrikant van zijn elektrisch voertuig.
- 9.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel komen te vervallen indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Groendus of haar leidinggevend personeel.

## 10. Privacy

- 10.1 Groendus is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die



zij ontvangt van de Klant en van de Eindgebruiker in het kader van haar dienstverlening. Tenzij anders aangegeven zal Groendus deze persoonsgegevens slechts in het kader van haar dienstverlening verwerken conform de privacyverklaring die is gepubliceerd op haar Website: <https://groendus.nl/privacy-statement>

- 10.2 De Klant staat ervoor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van de persoonsgegevens aan Groendus in het kader van haar dienstverlening. De Klant aanvaardt dat geen persoonsgegevens van Eindgebruikers omtrent het gebruik van het Laadpunt, waaronder maar niet beperkt tot Laadsessies, worden gedeeld met de Klant door Groendus.
- 10.3 Partijen zullen elkaar alle redelijke medewerking verlenen opdat Partijen kunnen voldoen aan toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG.
- 10.4 De Klant zal Groendus onmiddellijk op de hoogte stellen, indien persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden. De Klant zal betrokkenen informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Groendus onder verwijzing van de privacyverklaring op de website van Groendus (zie artikel 10.1).
- 10.5 De Klant vrijwaart en stelt Groendus schadeloos ter zake van alle schade en aan Groendus opgelegde boetes door toezichhouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van een of meer verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit dit artikel 10, de AVG en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Field Code Changed

## 11. Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Groendus is gerechtigd de Overeenkomst of eventuele onder de Overeenkomst gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de Klant ontstaat en onverminderd enig ander recht van Groendus, indien:
- de Klant en/of de Eindgebruiker onjuiste informatie aan Groendus heeft verstrekt;
  - de Klant zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van de Klant wordt gelegd;
  - de Klant overgaat tot ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van zijn onderneming;
  - de Klant niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst en – voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is – in verzuim verkeert; en/of
  - sprake is van omstandigheden van dien aard dat nakoming van de Overeenkomst door Groendus onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet (langer) van Groendus kan worden gevergd.
- 11.2 De looptijd van de Overeenkomst staat in de Overeenkomst vermeld. De Klant kan een Overeenkomst (of daaruit voortvloeiende overeenkomst) die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan kunnen door Groendus en/of de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden.
- 11.3 Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd. In afwijking van artikel 11.2 kunnen Abonnementen door Groendus en/of de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

- 11.4. Partijen kunnen overeenkomen dat Groendus Full Service Abonnementen voor bepaalde tijd worden aangegaan. De Klant kan een Groendus Full Service Abonnement die voor bepaalde tijd wordt aangegaan niet tussentijds opzeggen.
- 11.5. In geval van opzegging van een Overeenkomst of Abonnement door de Klant worden door de Klant gedane betalingen niet gerestitueerd en Groendus biedt geen terugbetaling of tegoed voor een gedeeltelijke termijn.

## **12. Overdracht of overname van Abonnementen**

- 12.1 De Klant kan de Abonnement(en) bij Groendus uitsluitend overdragen aan een derde (*uithuizing*) indien Groendus daarvoor haar schriftelijke toestemming heeft verleend. De Klant vrijwaart Groendus voor alle kosten die samenhangen met deze uithuizing. In dit geval dient deze derde contact op te nemen met de Klantenservice voor het sluiten van een overname-overeenkomst bij Groendus.
- 12.2 De Klant kan Groendus verzoeken een beheerabonnement van een derde over te nemen (*inhuizing*), indien het backoffice systeem van Groendus het merk van het betreffende Laadpunt ondersteunt en Groendus daarvoor haar schriftelijke toestemming heeft verleend. De Klant vrijwaart Groendus voor alle kosten die samenhangen met deze inhuizing.
- 12.3 Door de Klant afgesloten Abonnementen zijn gekoppeld aan een Laadpunt. Het is niet mogelijk Abonnement(en) los van het Laadpunt over te dragen.

## **13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen Groendus en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil tussen Groendus en de Klant dat verband houdt en/of voortvloeit uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

## **14. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 14.1 Groendus is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen (ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten en Abonnementen).
- 14.2 Wijzigingen treden in werking op een termijn van dertig (30) dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden aan de Klant.

## **15. Slotbepalingen**

- 15.1 De informatie die Groendus heeft opgenomen op de Website, Slim Laden app en Persoonlijke Online Omgeving is met zorg samengesteld. De Klant erkent dat in deze informatie opgenomen prognoses naar hun aard beredeneerde inschattingen zijn, en geen garantie.
- 15.2 Groendus mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 15.3 De Klant zal Groendus en door Groendus ingeschakelde derden vrijwaren voor alle schade die zij lijden indien sprake is van Ongeoorloofd Gebruik door de Eindgebruiker of andere derden.
- 15.4 De Klant zal op verzoek van Groendus, na expliciet akkoord, meewerken, of ervoor zorgen dat de Eindgebruiker meewerkt, aan het inzetten van het Laadpunt voor het stimuleren van de energietransitie, bijvoorbeeld voor het bereiken van gelijktijdigheid van duurzame opwek of het mitigeren van onbalans.
- 15.5 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan in overleg gaan om een vervangende bepaling te formuleren, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

- 15.6. Het door Groendus niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

## **Module: Installatie en levering van een Laadpunt**

### **16. Uitvoering installatie**

- 16.1. De installatie van het Laadpunt wordt verricht door een door Groendus ingeschakelde Installateur en wordt uitgevoerd in overeenstemming met de geldende NEN normen. Voor de installatie van een Laadpunt werkt Groendus samen met installatiepartners die zij zorgvuldig selecteert.
- 16.2. Groendus draagt in beginsel de verantwoordelijkheid voor de installatie van het Laadpunt. Als de Klant zelf (een deel van) de installatie wil voorbereiden, neemt de Klant contact op met Groendus hierover zodat Groendus de Klant kan informeren over de vereisten. Dit moet ook als Klant wil dat er gebruik wordt gemaakt van bestaande kabels. In het geval dat er in of door de al bestaande installatie/voorbereiding extra kosten ontstaan of schade wordt veroorzaakt, is Groendus hier niet voor verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 16.3. De datum van installatie en levering van het Laadpunt vinden plaats in overleg met de Klant of op verzoek van de Klant met de Eindgebruiker.
- 16.4. De Eindgebruiker, de Klant of relevant contactpersoon met voldoende technische kennis van het pand/de locatie moet aanwezig zijn bij de schouw en de installatie.

### **17. Vertragingen en/of annulering werkzaamheden**

- 17.1. Indien de realisatie van het Laadpunt (bij de voorbereiding op de installatie of tijdens de installatie) technisch of operationeel onmogelijk blijkt, is Groendus te allen tijde gerechtigd de realisatie van dit Laadpunt te annuleren, zonder hierbij gehouden te kunnen worden aan de uitkering van een vergoeding. Indien de Klant en/of de Eindgebruiker foutieve informatie heeft verstrekt op basis waarvan Groendus ervan uit is gegaan dat de realisatie van het Laadpunt wel mogelijk was, is de Klant annuleringskosten en/of daadwerkelijk gemaakte kosten aan Groendus verschuldigd. Het voorgaande laat de overige rechten van Groendus, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.
- 17.2. Installatieafspraken, schouwafspraken of gepland bezoek van een servicemonteur kunnen tot twee (2) werkdagen van tevoren kosteloos door de Eindgebruiker en/of de Klant worden afgezegd of worden verplaatst. Indien de Eindgebruiker en/of de Klant een afspraak minder dan twee (2) werkdagen van tevoren afzegt of verplaatst, of indien de Installateur de Eindgebruiker en/of de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip dan wel de benodigde voorbereidingen door de Eindgebruiker en/of Klant niet zijn getroffen, of er is sprake van andere verhinderingen door oorzaken buiten de verantwoordelijkheid of bevoegdheid van Groendus waardoor de Installateur of een andere door Groendus ingeschakelde derde zijn werkzaamheden niet kan verrichten, dan is de Klant annuleringskosten en/of daadwerkelijk gemaakte kosten aan Groendus verschuldigd.

### **18. Meerwerk**

- 18.1. Indien tijdens de installatie meerwerk nodig blijkt en/of de Eindgebruiker en/of de Klant om een aanpassing van de werkzaamheden (waaronder, maar niet beperkt tot het verplaatsen of verwijderen van het Laadpunt om te onderzoeken of een andere kabelroute gewenst is) verzoekt, zal Groendus daarvoor eerst toestemming van de Klant moeten krijgen. De kosten voor het meerwerk, c.q. de aanpassing van het werk, worden berekend op basis van de waarde van de

prijsbepalende factoren op het moment dat het werk wordt verricht en komen voor rekening van de Klant.

- 18.2. Mocht de Klant of de Eindgebruiker willen dat de installatie plaats vindt buiten reguliere werktijden (7.30 tot 17.00 uur), dan brengt Groendus hier ook meerwerkkosten voor in rekening.
- 18.3. Groendus heeft recht op betaling van aan haar opgedragen meerwerk naast de in de Overeenkomst afgesproken vergoedingen. Meerwerk houdt in alle werkzaamheden die Groendus (en/of een door haar ingeschakelde derde) in overleg met de Klant verricht, die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst met Klant.

## 19. Oplevering Laadpunt

- 19.1. Het Laadpunt wordt in de volgende gevallen als opgeleverd beschouwd:
  - a) de Klant of de Eindgebruiker accepteert de oplevering van het Laadpunt door middel van een handtekening bij de Installateur;
  - b) indien de Klant Groendus niet binnen twee werkdagen na oplevering schriftelijk bericht dat de werkzaamheden niet zijn afgerond, wordt de installatie als voltooid beschouwd; en
  - c) de Klant en/of de Eindgebruiker neemt het Laadpunt in gebruik.
- 19.2. Als de Klant het Laadpunt niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk aan Groendus te berichten binnen twee (2) werkdagen na installatie en Groendus in de gelegenheid te stellen alsnog tot oplevering over te gaan.
- 19.3. Als de Klant het Laadpunt niet goedkeurt, omwille van kleine gebreken die binnen dertig (30) werkdagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het Laadpunt niet in de weg staan, dan wordt het Laadpunt alsnog als opgeleverd beschouwd.
- 19.4. Schade die redelijkerwijs kan voortvloeien uit de installatie van een Laadpunt wordt door de Klant aanvaard, is voor risico en kosten van de Klant en kan niet op Groendus worden verhaald. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan, schade aan tegels of stenen en schade aan planten of struiken.
- 19.5. De garantie die Groendus geeft op de Laadpunten is gelijk aan de fabrieks- of productgarantie van de Leverancier van (onderdelen van) de laadinfrastructuur. Gedurende de garantieperiode van de Laadpunten zal Groendus zich ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Laadpunten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Groendus niet mogelijk is, het Laadpunt te vervangen.
- 19.6. Gedurende een periode van zes (6) maanden na het uitvoeren van de installatie zal Groendus zich ervoor inspannen eventuele, aantoonbaar foutief uitgevoerde Installatie binnen een redelijke termijn opnieuw kosteloos uit te voeren. Het recht van de Klant vervalt in ieder geval indien de Klant Groendus niet schriftelijk op de hoogte stelt van het defect binnen één (1) maand na ontdekking daarvan.

## Module: Groendus Hosting Abonnement

### 20. Beheerdienstverlening

- 20.1. Het Groendus Hosting Abonnement betreft beheerdienstverlening en behelst het volgende:
  - a) communicatie tussen het Laadpunt en de backoffice van Groendus;
  - b) het op afstand uitlezen van laadtransacties;
  - c) het administratief verwerken van laadtransacties;
  - d) (optioneel) het factureren van de laadtransacties door Groendus aan de Mobility Service Provider;
  - e) (optioneel) het vergoeden van de laadtransacties door Groendus aan de Eindgebruiker;

- f) het verschaffen van inzicht in de laadtransacties via de Persoonlijke Online Omgeving aan de Eindgebruiker;
  - g) het bieden van ondersteuning bij het verhelpen van storingen op afstand via de Klantenservice (excl. bezoek op locatie); en
  - h) om gebruik te maken van de beheerdienstverlening dient de Klant (of de met de Klant gecontracteerde (Eind)gebruiker) te beschikken over een geschikt Laadpunt dat aan de vereisten van Groendus voldoet. Op verzoek van de Klant kan Groendus een lijst verstrekken met eisen en goedgekeurde hardware-leveranciers.
- 20.2. De beheerdienstverlening kan te allen tijde door Groendus worden gewijzigd of aangepast, waarbij als uitgangspunt geldt dat het pakket aan totale dienstverlening niet substantieel zal wijzigen. Groendus zal deze wijzigingen of aanpassingen aankondigen aan de Klant en deze wijzigingen of aanpassingen zullen twee (2) maanden na de aankondiging in werking treden.

## **21. Verrekening laadkosten**

- 21.1. Groendus factureert de laadkosten van elektrische voertuigen aan de Mobility Service Provider en verzorgt de terugbetaling van de laadkosten aan de Klant en/of de Eindgebruiker. Om gebruik te maken van deze verrekening van laadkosten dient de Klant ervoor te zorgen dat de Eindgebruiker:
- a) beschikt over een actief Groendus Hosting Abonnement (dat de Klant met Groendus heeft afgesloten en welke de Klant ook op eigen naam met de Eindgebruiker afsluit);
  - b) beschikt over een geschikt Laadpunt met een MID gecertificeerde kWh-meter; en
  - c) in de Persoonlijke Online Omgeving de daar gespecificeerde tarieven correct opneemt.
- 21.2. Groendus zal iedere maand de vergoeding voor de afgenomen elektriciteit bij het Laadpunt in de Persoonlijke Online Omgeving uploaden. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de tarieven in de Persoonlijke Online Omgeving inclusief BTW en inclusief energiebelasting.
- 21.3. De betaling aan de Eindgebruiker over de voorgaande maand wordt maandelijks rond de 28e van de maand door Groendus uitgekeerd aan de Eindgebruiker. Dit betreft een indicatieve uitkeringstermijn waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Groendus kan in geen geval worden verplicht om de aan de Mobility Service Provider gefactureerde kosten aan de Eindgebruiker uit te keren voordat zij betaling van de Mobility Service Provider heeft ontvangen.
- 21.4. Groendus vergoedt de kosten van laadtransacties tot drie (3) maanden na beëindiging van de laadtransactie. Laadtransacties ouder dan drie (3) maanden worden niet door Groendus verwerkt.
- 21.5. Groendus baseert de facturatie aan de Mobility Service Provider en de uitkering aan de Eindgebruiker op die van de Klant, de Eindgebruiker en/of de Mobility Service Provider ontvangen gegevens, en is afhankelijk van de ontvangst en de juistheid van deze gegevens. Dat betekent het volgende:
- a) Groendus is in geen geval verplicht tot uitbetaling aan de Eindgebruiker indien de Mobility Service Provider de betreffende transactie niet verwerkt;
  - b) Groendus is niet verplicht tot verwerking van laadtransacties waarvan zij geen of onvoldoende gegevens heeft ontvangen, bijvoorbeeld omdat een Laadpunt (tijdelijk) offline is (geweest), al dan niet door een slechte mobiele of internetverbinding; en
  - c) Groendus kan niet verantwoordelijk worden gehouden en is niet aansprakelijk voor onjuiste facturatie als gevolg van onjuist verstrekte gegevens door de Klant, de Eindgebruiker of Mobility Service Provider.

## 22. Persoonlijke Online Omgeving

- 22.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Persoonlijke Online Omgeving door de Eindgebruiker.
- 22.2. De Klant aanvaardt dat de Persoonlijke Online Omgeving 'as-is' en 'as-available' beschikbaar wordt gesteld aan de Eindgebruiker. Dit houdt in dat de Persoonlijke Online Omgeving de gebruiksmogelijkheden heeft die de Eindgebruiker aantreft en dat de Persoonlijke Online Omgeving niet ononderbroken wordt verleend, niet foutloos is en ook dat niet elk defect wordt verholpen. De Persoonlijke Online Omgeving wordt aan alle Eindgebruikers op dezelfde wijze aangeboden en geleverd. In het geval van een gebrek of een onderbreking zal Groendus ernaar streven de Persoonlijke Online Omgeving zo spoedig mogelijk te hervatten.
- 22.3. Groendus is gerechtigd de Persoonlijke Online Omgeving:
- a) te wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de software in gebruik te nemen;
  - b) voorgeand of tijdens de Overeenkomst te vervangen door een dienst met vergelijkbare functionele eigenschappen; en
  - c) tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Groendus dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Persoonlijke Online Omgeving, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van Groendus en/of die van haar Leveranciers waarmee de Dienst geleverd wordt.
- 22.4. Groendus zal een buitengebruikstelling zoveel mogelijk beperken. Wanneer de Klant en/of de Eindgebruiker schade lijdt door een buitengebruikstelling is Groendus daarvoor niet aansprakelijk.
- 22.5. Groendus is gerechtigd de toegang van de Eindgebruiker tot de Persoonlijke Online Omgeving te blokkeren indien deze daar onrechtmatig gebruik van maakt.

## Module: Groendus Slim Laden Thuis Abonnement

Deze module is uitsluitend van toepassing op Laadpunten geïnstalleerd bij de Eindgebruiker thuis.

### 23. Groendus Slim Laden Thuis dienstverlening

- 23.1. Het Groendus Slim Laden Thuis Abonnement bestaat uit de volgende dienstverlening: Groendus verstuurt signalen naar het Laadpunt om het opladen van een elektrisch voertuig te beperken en te hervatten. Groendus zorgt ervoor dat een elektrisch voertuig op de beste momenten wordt opgeladen op basis van de voorkeuren die de Eindgebruiker opgeeft in de Slim Laden app, en het type elektrisch voertuig en de energieprijzen die horen bij het energiecontract dat de Eindgebruiker aan de Klant heeft doorgegeven. Groendus zal hierbij de volgende uitgangspunten in acht nemen, waarbij in alle gevallen geldt dat Groendus voor de laadduur afhankelijk is van de laadsnelheid die mede wordt ingegeven door het type aansluiting van de woning van de Eindgebruiker en het type elektrisch voertuig:
- a) Groendus zorgt ervoor dat het elektrisch voertuig is opgeladen op het door de Eindgebruiker gewenste moment; en
  - b) Groendus draagt zorg voor een minimaal batterijniveau alvorens slim te gaan laden, om de Eindgebruiker de mogelijkheid te geven om een rit te maken in geval van nood.
- 23.2. Een Slim Laden Thuis Abonnement kan door de Klant enkel worden afgenomen indien de Klant ook een Hosting Abonnement afneemt.

#### **24. Slim Laden app**

- 24.1. Bij het afsluiten van een Groendus Slim Laden Abonnement kan de Eindgebruiker toegang krijgen tot en gebruik maken van de Slim Laden app.
- 24.2. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Slim Laden app door de Eindgebruiker.
- 24.3. Klant aanvaardt dat de Slim Laden app 'as-is' en 'as-available' beschikbaar wordt gesteld aan de Eindgebruiker. Dit houdt in dat de Slim Laden app de gebruiksmogelijkheden heeft die de Eindgebruiker aantreft en dat de Slim Laden app niet ononderbroken wordt verleend, niet foutloos is en ook dat niet elk defect wordt verholpen. De Slim Laden app wordt aan alle Eindgebruikers op dezelfde wijze aangeboden en geleverd. In het geval van een gebrek of een onderbreking zal Groendus ernaar streven de Slim Laden app zo spoedig mogelijk te hervatten.
- 24.4. Groendus is gerechtigd de Slim Laden app:
- a) te wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de software in gebruik te nemen;
  - b) voorgaand of tijdens de Overeenkomst te vervangen door een dienst met vergelijkbare functionele eigenschappen; en
  - c) tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Groendus dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Slim Laden app, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van Groendus en/of die van haar Leveranciers.
- 24.5. Groendus zal een buitengebruikstelling van de Slim Laden app zoveel mogelijk beperken. Wanneer de Klant en/of de Eindgebruiker schade lijdt door een buitengebruikstelling van de Slim Laden app, dan is Groendus daarvoor niet aansprakelijk.
- 24.6. Groendus is gerechtigd de toegang van de Eindgebruiker tot de Slim Laden app te blokkeren indien deze daar onrechtmatig gebruik van maakt.

#### **Module: Groendus Slim Laden op Zakelijke locaties Abonnement**

Deze module is uitsluitend van toepassing op Laadpunten geïnstalleerd bij een Klant met een Zakelijke locatie.

#### **25. Groendus Slim Laden op Zakelijke locaties dienstverlening**

- 25.1. Het Groendus Slim Laden op Zakelijke locaties Abonnement bestaat uit de volgende dienstverlening: Groendus verstuurt signalen naar het Laadpunt om het opladen van een elektrisch voertuig te beperken en te hervatten. Groendus zorgt ervoor dat een elektrisch voertuig op de beste momenten wordt opgeladen op basis van real-time meetdata op de momenten dat de elektriciteitsprijzen van de Klant laag zijn, of op de momenten dat er stroom wordt opgewekt of opgeslagen door Assets van de Klant.
- 25.2. Groendus zal een offerte maken van de Assets die door de Klant moeten worden aangeschaft voorafgaand aan ingebruikname van het Slim Laden op Zakelijke locaties Abonnement.
- 25.3. Groendus kan het batterijniveau van een elektrisch voertuig dat is of wordt opgeladen niet uitlezen, en kan derhalve geen minimaal batterijniveau garanderen aan de Klant en de Eindgebruiker.
- 25.4. Een Slim Laden op Zakelijke locaties Abonnement kan door de Klant enkel worden afgenomen indien de Klant ook een Hosting Abonnement afneemt.

## Module: Groendus Full Service Abonnement

### 26. Groendus Full Service Abonnement dienstverlening

- 26.1. Het Groendus Full Service Abonnement vangt aan nadat het Laadpunt is geïnstalleerd en wordt voortgezet voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden en totdat het wordt opgezegd in overeenstemming met artikelen 11.3 en 11.4.
- 26.2. De Klant kan een Groendus Full Service Abonnement afsluiten voor een Laadpunt tot één (1) maand na oplevering van het betreffende Laadpunt. Het Groendus Full Service Abonnement vangt dan aan op de overeengekomen datum. Op eventuele gebreken die al bestonden vóór aanvang van het Groendus Full Service Abonnement, is artikel 26.3 van toepassing.
- 26.3. Indien de Klant een Full Service Abonnement heeft afgesloten, verhelpt Groendus installatiegebreken en hardware-gebreken (zoals materiaaldefecten en fabricagefouten) met betrekking tot het Laadpunt. Groendus dekt daarbij de voorrij- en arbeidskosten. Het voorgaande is niet van toepassing indien Groendus vaststelt dat sprake is van:
- Ongeoorloofd Gebruik van het Laadpunt door de Klant en/of de Eindgebruiker;
  - schade door externe invloeden (bijvoorbeeld een boom op het Laadpunt of een auto die ertegenaan rijdt);
  - onjuiste informatie verstrekt door de Klant en/of de Eindgebruiker over de locatie van plaatsing;
  - door de Eindgebruiker en/of de Klant of door de Eindgebruiker en/of de Klant ingeschakelde derde aangebrachte aanpassingen;
  - overmacht aan de zijde van Groendus; en
  - een gebrek dat niet door de Klant bij Groendus is gemeld binnen de klachttermijn omschreven in artikel 7, in welke gevallen Groendus de volledige kosten voor het herstel in rekening zal brengen bij de Klant.
- 26.4. Groendus biedt uitsluitend Groendus Full Service Abonnementen op Laadpunten die door Groendus of een door Groendus erkende wederverkoper zijn geleverd.

### 27. Storing Laadpunt zonder Groendus Full Service Abonnement

- 27.1. Indien Groendus een Laadpunt installeert en de Klant beschikt niet over een actief Groendus Full Service Abonnement, dan kan de Klant, in geval van een defect of storing aan het Laadpunt, alsnog contact opnemen met de Klantenservice met het oog op het verhelpen van de storing.
- 27.2. Indien de Klant bewijst dat sprake is van een gebrek dat:
- aan Groendus en/of een door haar ingeschakelde Installateur toerekenbaar is;
  - ten tijde van de oplevering niet door de Klant of de Eindgebruiker is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden; en
  - de Klant het gebrek binnen zes (6) maanden na oplevering van het Laadpunt en binnen de klachttermijn zoals omschreven in artikel 7 bij Groendus meldt;
- dan zal Groendus voor eigen rekening de storing of het defect verhelpen.
- 27.3. Indien Groendus vaststelt dat niet is voldaan aan de vereisten in artikel 27.2, dan komen eventuele (herstel)werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening en risico van de Klant.



## Bijlage 1: Installatievoorschriften Klant-Eindgebruiker

### 1. Voorbereiding installatie

- 1.1 De door Groendus gevraagde informatie over de locatie dient u naar waarheid aan Groendus te hebben gegeven voordat de installatie gepland wordt. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet alle relevante informatie met Groendus heeft gedeeld, al dan niet opzettelijk, kan dit ertoe leiden dat de installatie niet zoals gewenst kan worden uitgevoerd, of alleen tegen hogere installatiekosten. Voorbeelden hiervan zijn:
  - a) een afwijking in het aantal te graven meters;
  - b) puin of andere obstakels in de grond;
  - c) de grootte van de tegels of het gebruik van speciale voegen;
  - d) de kruipruimte is onvoldoende toegankelijk;
  - e) er is water of onvoldoende ruimte beschikbaar in de kruipruimte;
  - f) de mantelbuis is niet vindbaar, zit verstopt of heeft een te kleine diameter;
  - g) kabels die er zouden liggen maar er niet zijn; en/of
  - h) er is sprake van mandelige-, gemeente- of openbare grond.
- 1.2 U bent eigenaar van of u heeft schriftelijke toestemming van de eigenaar van de grond waar de (graaf)werkzaamheden worden uitgevoerd en het laadpunt wordt geïnstalleerd. Contact met Groendus vooraf is altijd nodig wanneer u niet (volledig) eigenaar bent van de grond.
- 1.3 Zorg ervoor dat de meterkast op het moment van installatie vrij en opgeruimd is en eventuele planken zijn verwijderd. Ook de route van de gewenste plek van het laadpunt naar de meterkast moet vrij zijn van obstakels (denk bijvoorbeeld aan plantenbakken). De installateur verwijdert geen grote planten of struiken maar kunnen hier doorgaans wel omheen werken.
- 1.4 Als de meterkast verouderd is, kan het onverantwoord zijn om hier een laadpunt op aan te sluiten. Een voorbeeld hiervan is een meterkast met stoppen of onvoldoende ruimte in de meterkast. De installateur zal dit met u bespreken als dit het geval is. In deze situatie moet u zelf vooraf, op eigen kosten, de meterkast laten vervangen.
- 1.5 U hoeft zelf niets aan de installatie van het laadpunt te doen, maar als u toch zelf (een deel van) de installatie wilt voorbereiden, moet u met Groendus contact opnemen zodat Groendus u kan informeren over haar eisen. Dit geldt ook als u wilt dat er gebruik wordt gemaakt van bestaande kabels. Als u wilt dat de installateur het laadpunt aansluit op een onderverdeeldkast, bijvoorbeeld in de garage, dan moet de kabel tussen de hoofd- en onderverdeeldkast voldoende toereikend zijn om het laadpunt goed te laten functioneren en moet er een geschikte datakabel liggen. Als deze datakabel er niet ligt kan dit ertoe leiden dat het laadpunt niet met dynamic loadbalancing kan worden geïnstalleerd.
- 1.6 Als u zelf voorbereidingen treft of heeft laten treffen voor de installatie, bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Als u zelf de graafwerkzaamheden verricht moet u deze ook zelf na de installatie van het laadpunt herstellen. Als de voorbereiding niet voldoet en de installatie niet (goed) uitgevoerd kan worden kunnen de annuleringskosten en/of gemaakte kosten voor uw rekening zijn. Dit geldt ook voor eventuele kosten door storingen veroorzaakt door de getroffen voorbereidingen.
- 1.7 Groendus is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van het mobiele netwerk op de locatie van het laadpunt. Een slecht netwerk kan invloed hebben op onze dienstverlening. Neem contact met Groendus op als u hierover twijfelt of weet dat er onvoldoende bereik is opdat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

### 2. Tijdens de schouw, installatie of verhuizing van een laadpunt

- 2.1 U moet altijd zelf aanwezig zijn bij een fysieke schouw en bij een installatie.

- 2.2. De installatie van het laadpunt wordt verricht door een installateur.
- 2.3. Als u tijdens de installatie om een aanpassing van de werkzaamheden vraagt die niet eerder aangegeven was (zoals het verwijderen van een laadpunt of omdat u het laadpunt op een andere locatie wilt hebben), mag Groendus haar werkzaamheden opschorten en eventueel extra kosten in rekening brengen.
- 2.4. De gehele installatie (o.a. kabeldiepte) wordt uitgevoerd volgens de geldende elektrotechnische normen die van toepassing zijn op de nieuw aan te leggen installatie.
- 2.5. Als de installateur een voorbereiding voor verzwaring van de huisaansluiting aanlegt, dan wordt het laadpunt aangesloten op een 3 fase-automaat en kunt u het laadpunt pas gebruiken nadat de netbeheerder de feitelijke verzwaring heeft uitgevoerd.
- 2.6. U bent zelf verantwoordelijk voor voldoende vermogen op uw huisaansluiting om het laadpunt goed te laten functioneren.
- 2.7. Voor het plaatsen en/of vervangen van een hoofdschakelaar kan het nodig zijn om de zegels van de hoofdaansluiting te verbreken. U bent zelf verantwoordelijk om de netbeheerder te vragen deze zegels te herstellen. Ook de kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.
- 2.8. Als u naast een laadpunt ook zonnepanelen en/of een thuisbatterij op de hoofdaansluiting heeft, bent u zelf verantwoordelijk voor het totaalvermogen dat door de meterkast mag lopen.
- 2.9. Tijdens de installatie zal de elektriciteit enige tijd uitgeschakeld worden zodat er spanningsloos en veilig kan worden gewerkt. U heeft op dat moment naast geen elektriciteit, ook geen internet via uw huisaansluiting.
- 2.10. Als er elektrotechnische fouten in de bestaande huisinstallatie zitten kan het gebeuren dat met het uit- en opnieuw inschakelen van de stroom het mankement aan de huisinstallatie en/of apparatuur ontstaat. Groendus en/of de installateur is/zijn hier niet aansprakelijk voor.
- 2.11. Als er een tweede laadpunt op locatie wordt geplaatst, kan slechts één laadpunt dynamic load balancing krijgen.
- 2.12. Als de P1 poort op de slimme meter (SMR 4.2 of hoger) beschikbaar is op het moment van installatie, gebruikt de installateur deze poort voor dynamic load balancing van het laadpunt. Als de P1 poort niet beschikbaar is op het moment van installatie, zal er een actieve splitter geplaatst worden. Groendus en/of de installateur is niet verantwoordelijk voor andere apparaten aangesloten op de actieve splitter. Als u achteraf de P1-poort ook voor iets anders wilt gaan gebruiken moet u zelf een actieve splitter aanschaffen.
- 2.13. Heeft u een slimme meter (SMR 4.2 tot 4.9) dan is er voor de werking van de actieve splitter een vrije wandcontactdoos in de meterkast nodig. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk.
- 2.14. Als er geen slimme meter aanwezig is (of deze is van een lagere versie dan SMR 4.2), dan kan Groendus geen dynamic load balancing leveren. De installateur legt in zo'n geval wel een internetkabel zodat u, wanneer u wel een geschikte slimme meter krijgt, deze in de P1-poort kan pluggen.
- 2.15. Als de dynamic load balancing, buiten het toedoen van Groendus en/of de installateur, niet functioneert en hierdoor de huisaansluiting uitvalt, dan bent u hier zelf verantwoordelijk voor.
- 2.16. Als u heeft aangegeven dat Groendus een laadpunt moet (doen) demonteren, dan zal de installateur dit laadpunt en bijbehorende accessoires (zoals de montagepaal) altijd op locatie achterlaten. De installateur verwijdert geen bestaande kabels.
- 2.17. Bij verhuizing van een laadpunt dient de demontage en de installatie door de installateur uitgevoerd te worden en dus niet door uzelf. U bent wel zelf verantwoordelijk om het laadpunt en eventuele montagepaal naar de nieuwe locatie te brengen, of op te slaan.
- 2.18. Als u de afspraak annuleert of verplaatst, doet u dit dan minimaal twee (2) werkdagen van tevoren, anders kunnen hier kosten aan verbonden zijn.
- 2.19. Als de installateur niet in staat is een installatie te verrichten (bijvoorbeeld door vorst in de grond

of vertraagde levertermijnen van het laadpunt), kan de afspraak afgezegd worden en zal er een nieuwe afspraak met u worden gemaakt. Groendus vergoedt geen (on)kosten aan u als de installateur de afspraak afzegt of wanneer de installatie langer duurt dan verwacht.

**3. Na de installatie**

- 3.1 Als de installatie voltooid is, zal de installateur u vragen te tekenen voor akkoord voor de oplevering van deze installatie.
- 3.2 Als het laadpunt na installatie niet goed functioneert, als u schade of een klacht heeft over de installatie, dan dient u dit schriftelijk aan Groendus te berichten binnen twee (2) werkdagen na ontdekking en uiterlijk binnen één (1) maand na installatie, en dient u Groendus in de gelegenheid te stellen om de installatie en/of het laadpunt te herstellen. Als het laadpunt in een later stadium niet goed functioneert dient u dit zo snel mogelijk bij ons melden.
- 3.3 De installateur zal de omgeving van het laadpunt en de meterkast zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat herstellen.
- 3.4 Schade die redelijkerwijs kan voortvloeien uit de installatie van een laadpunt is voor eigen risico. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: schade aan tegels of stenen en schade aan planten of struiken. U kunt deze schade niet op Groendus verhalen.
- 3.5 Als u aanpassingen doet aan uw laadpunt, fysiek of via de app, of aan uw meterkast, dan is Groendus niet verantwoordelijk voor de werking van het laadpunt en de gevolgen hiervan. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening.